

# Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Consultoría: Implementación de la metodología ECHO en tres países de América Latina y el Caribe

## Entregable II: Informe sobre materiales y metodología

Proceso de selección: *RG-T3730-P004*

Proyecto: *RG-T3730*

Cooperación Técnica: ***ATN/JF-18098-RG***

Nombre de la CT: Apoyar el diseño e implementación de intervenciones digitales clave para COVID-19 en América Latina y el Caribe.

Fecha de presentación del documento: 7 de junio de 2022.

# Tabla de contenidos

<b>Tabla de contenidos</b>	<b>2</b>
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Objetivo general</b>	<b>4</b>
<b>Organización del documento</b>	<b>4</b>
<b>Metodología</b>	<b>5</b>
De trabajo en los países	5
De los reportes de avance	6
<b>Materiales</b>	<b>7</b>
<b>El Salvador</b>	<b>8</b>
Ejecución y avance	8
Producto 1 (P1-ES): Fortalecimiento del hub INS	11
Línea 1: Adecuación metodológica	11
Línea 2: Profesionalización de la comunicación	12
Línea 3: Sistema de evaluación y monitoreo	13
Producto 2 (P2-ES): Teleclínicas	15
Línea 4: Nuevo programa binacional de atención prenatal	15
Próximos pasos	16
<b>Ecuador</b>	<b>17</b>
Ejecución y avance	17
Producto 1 (P1-EC): Fortalecimiento del hub CEDIA	20
Línea 1: Posicionamiento ante universidades	20
Línea 2: Posicionamiento ante autoridades de salud	21
Línea 3: Profesionalización de la comunicación	22
Línea 4: Fortalecimiento metodológico	22
Producto 2 (P2-EC): Teleclínicas	24
Línea 5: Nuevo programa de manejo materno-neonatal	24
Producto 3 (P3-EC): Cursos o intervenciones educativas	25
Producto 4 (P4-EC): Materiales didácticos multimedia	26



Universidad de la República  
Uruguay



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY

---

<b>Belice</b>	<b>27</b>
<b>Honduras</b>	<b>27</b>
<b>Conclusión</b>	<b>27</b>
<b>Anexo: Materiales</b>	<b>28</b>

## 1. Introducción

El presente documento es el primer informe sobre materiales y metodología elaborado por el equipo de proyecto de la consultoría técnica que está siendo realizada por ECHO Universidad de la República (ECHO Udelar) tendiente a fortalecer las capacidades de los equipos de salud en tres países de la región América Latina y el Caribe en el contexto de la post-pandemia ocasionada por el Covid-19.

El público objetivo del documento es el equipo de dirección del proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y los especialistas de la División de Salud y Protección Social del BID de cada país beneficiario de la CT.

## 2. Objetivo general

El objetivo de la consultoría técnica es contribuir a la respuesta a la crisis ocasionada por el COVID-19 y sus consecuencias durante la fase de recuperación a través de la implementación de la metodología ECHO en tres países de la región. Inicialmente, los tres países beneficiarios elegidos fueron El Salvador, Ecuador y Belice. Por motivos que se expresan en el documento, Belice no podrá ser beneficiario del proyecto en el formato inicialmente planteado y se ha optado, en acuerdo con el Banco, por completar la lista de tres países con Honduras.

## 3. Organización del documento

El documento tiene una primera sección en la cual se describe la metodología de trabajo con los países, luego dos secciones destinadas a relatar el trabajo realizado hasta ahora con los dos países con los que se ha iniciado el trabajo operativo (El Salvador y Ecuador), una sección para relatar el trabajo realizado con Belice, otra para describir el estado de situación relativa al trabajo con Honduras, y una última sección de conclusiones y próximos pasos. Finalmente, en los anexos se adjuntan los principales materiales trabajados con los países en los temas seleccionados.

## 4. Metodología

### De trabajo en los países

La metodología de trabajo implementada se basa en trabajar en conjunto con los equipos técnicos asignados en cada uno de los países identificando necesidades, oportunidades de mejora y problemas, tomando en cuenta las prioridades y objetivos sanitarios que define el ministerio o la secretaría de salud de cada uno de los países beneficiarios del proyecto.

El enfoque de trabajo apunta a la integración del equipo de ECHO Udelar con el equipo de cada uno de los hubs ECHO locales, diferenciándose de otras aproximaciones al trabajo conjunto que pretenden ser más impositivas de un modo de hacer que puede no contemplar las características culturales y realidades locales presentes en cada uno de los casos.

La metodología general de trabajo con los equipos ECHO de cada uno de los países, consiste en generar equipos interdisciplinarios en los cuales ECHO Udelar transmite su conocimiento y experiencia y guía el análisis y desarrollo del equipo extranjero, de tal forma que participen activamente en cada uno de los pasos previstos en el proyecto. Esta modalidad de “acompañamiento” es evidentemente más lenta que la de consultoría externa tradicional, en la cual el equipo de Uruguay podría simplemente elaborar sus informes de recomendaciones. Sin embargo, el avance más lento se compensa con el fortalecimiento de los hubs destinatarios y su capacidad de sostener estas transformaciones cuando la cooperación técnica llegue a su fin.

La metodología de trabajo se adapta a la realidad de cada país. El avance en cada uno de ellos se describe en las secciones que siguen.

## De los reportes de avance

A lo largo del documento se muestran calendarios de avance con ciertos códigos de colores. A fin de facilitar su lectura, se realizan las siguientes aclaraciones (que aplican a todos los calendarios de avance que se muestran en el documento):

1. En la barra superior (junto a la etiqueta "Current Month" o "Current Year") se marca el avance de las actividades asociadas a una línea de trabajo, mediante el sombreado más fuerte sobre la barra verde horizontal más delgada.
2. Los pequeños cuadrados y rombos que aparecen en la parte izquierda del calendario están pintados de color, según el siguiente código que induca su estado:

 (verde) = completado

 (amarillo) = en marcha

 (gris) = sin comenzar

3. En la parte de la imagen que muestra el calendario de manera gráfica (tipo Gantt), las actividades 100% completadas se muestran coloreadas en verde, y las no completadas en azul. Los hitos aparecen como un rombo grande de color amarillo, pero este color no tiene relación con su estado (para saber el estado del hito, debe observarse la parte izquierda de la imagen del calendario).

## 5. Materiales

El conjunto de materiales elaborados por ECHO Udelar en el marco de esta consultoría, hasta el momento, surge de las necesidades de cada una de las líneas de trabajo acordadas con los países y organizaciones contraparte. Por ello, la diversidad de las características de estos materiales es amplia, yendo desde un documento de recomendaciones que refleja un ciclo de reuniones y actividades entre los equipos técnicos, hasta una pauta técnica específica elaborada especialmente por ECHO Udelar para la organización destinataria. Debe comprenderse esta diversidad como un requerimiento del mismo proyecto.

En esta fase del proyecto los materiales producidos tienen como destinatarios los equipos técnicos de los hubs, para contribuir al fortalecimiento de los mismos. Es decir que se trata de materiales clave de uso interno a las organizaciones, que sistematizan procesos y procedimientos que se pretende mejorar y/o desarrollar.

En la siguiente fase del proyecto, se espera generar también materiales didácticos o educativos enfocados en temas clínicos o asistenciales asociados con la metodología ECHO, además de continuar con esta misma tipología de productos.

Se presentan los principales materiales elaborados hasta el momento en archivos adjuntos a este informe, y listados en el Anexo de este documento.

## 6. El Salvador

### Ejecución y avance

El contacto con el Ministerio de Salud de El Salvador se realizó de manera diligente y con mucho entusiasmo por parte de las autoridades. Rápidamente se decidió que el hub contraparte del proyecto fuera el Instituto Nacional de Salud (INS), y se definió el punto focal y otras contrapartes para temas específicos.

En las reuniones de planificación celebradas el 13 y 27 de agosto de 2021, se establecieron cuatro líneas de trabajo como prioritarias, que se listan a continuación, organizadas según su asociación al producto correspondiente en el plan de trabajo de esta CT.

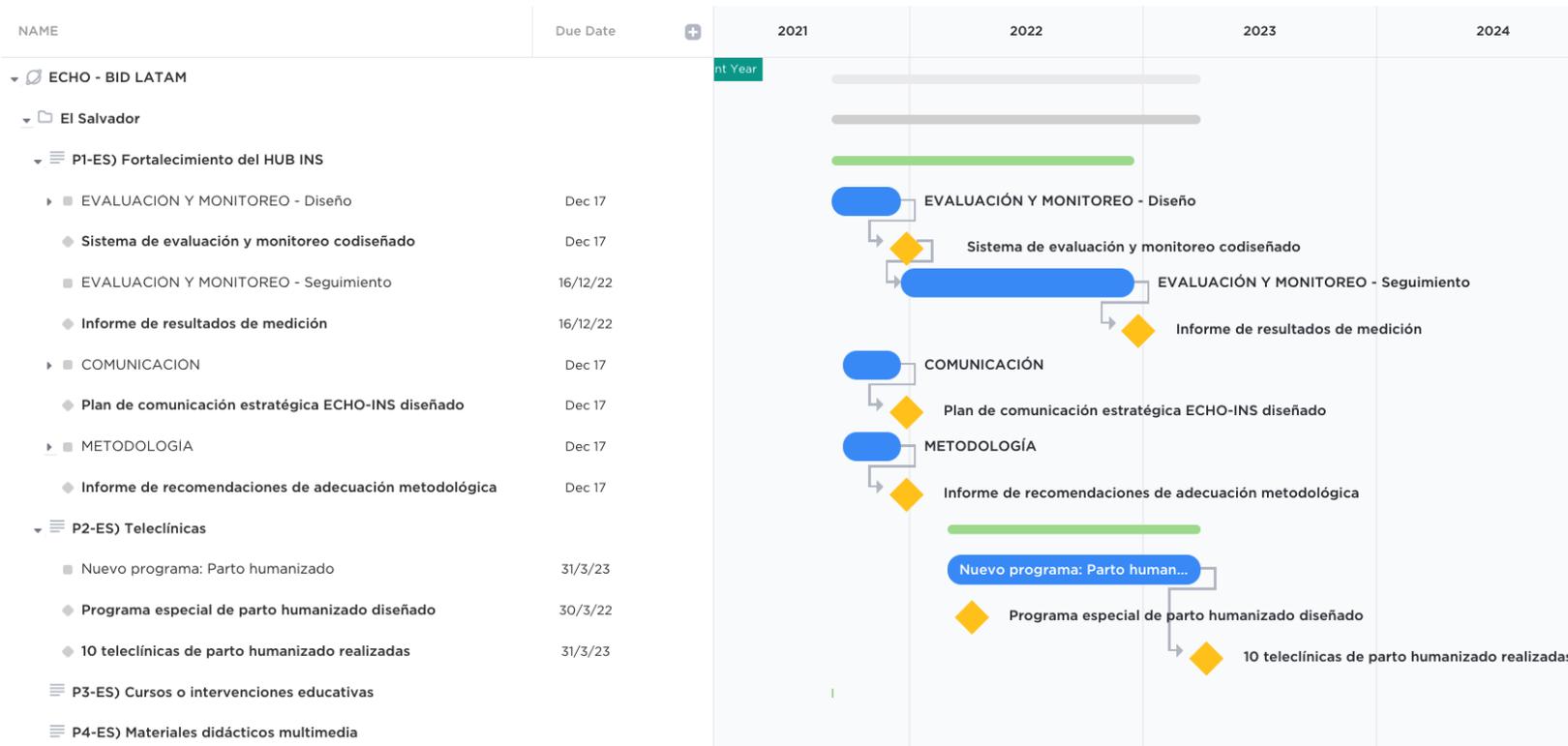
Dentro del producto "P1-ES) Fortalecimiento del hub INS", se acordó trabajar sobre:

1. Recomendaciones de adecuación **metodológica**
2. Asesoramiento para la profesionalización de la **comunicación**
3. Diseño de un sistema de **evaluación y monitoreo**

Dentro del producto "P2-ES) Teleclínicas", se definió trabajar sobre:

4. Apoyo y asesoramiento en nuevo programa de **atención prenatal**.

El calendario macro acordado inicialmente para las cuatro líneas de trabajo mencionadas fue el siguiente:

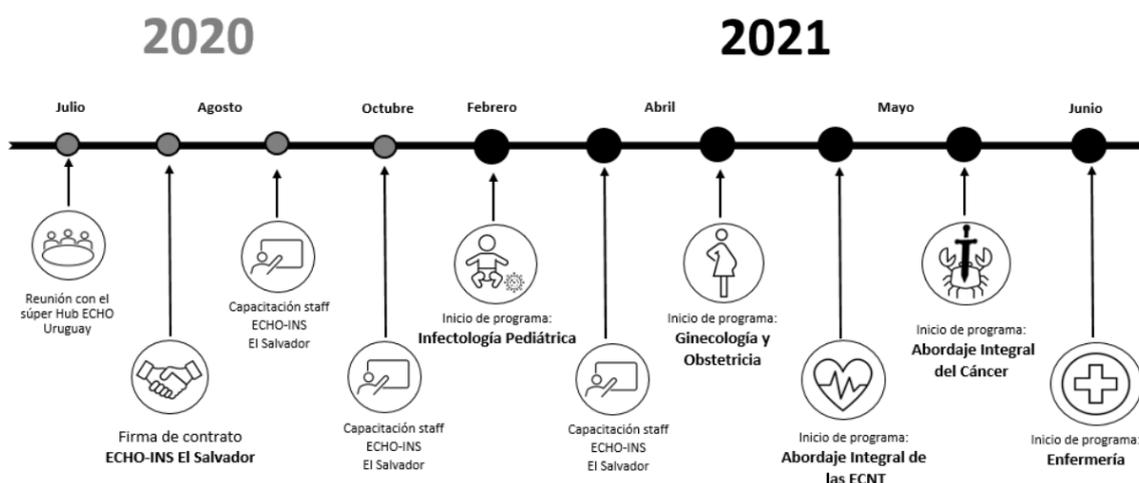




## Producto 1 (P1-ES): Fortalecimiento del hub INS

### Línea 1: Adecuación metodológica

El vínculo profesional entre el hub ECHO Udelar y el hub ECHO INS data desde la preparación y el entrenamiento del equipo del hub ECHO INS, en el año 2020, tal como muestra la imagen que sigue:

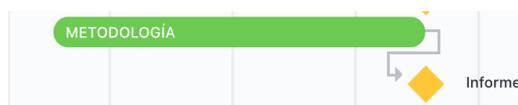


Fuente: *P1-ES-Línea-01\_02\_Sistematización\_Presentación\_elaborado por ECHO INS.pdf*.

Más allá de este conocimiento que existe por parte del hub ECHO Udelar en relación al camino recorrido por el hub ECHO INS, se tomó como insumo el documento titulado “Sistematización de la implementación del proyecto echo en el Instituto Nacional de Salud Ministerio de Salud”, realizado por el hub ECHO INS (adjunto como “P1-ES-Línea-01\_01\_Sistematización\_Documento\_elaborado por ECHO INS.docx”), como punto de partida para el análisis de la metodología. Adicionalmente, se adjunta el archivo de nombre “P1-ES-Línea-01\_02\_Sistematización\_Presentación\_elaborado por ECHO INS.pdf”, conteniendo una presentación sobre dicha sistematización.

El período durante el cual se trabajó sobre esta línea se muestra en la siguiente imagen del calendario resumido:

▶ METODOLOGIA	17/9/21	17/12/21
◆ Informe de recomendaciones de adecuación...	17/12/21	17/12/21



En las reuniones de trabajo mantenidas se propició la identificación de fortalezas y debilidades por parte del propio equipo del hub ECHO INS, y luego el equipo del hub ECHO Udelar pasó al trabajo de observación de teleclínicas y webinars llevados adelante por el hub ECHO INS. En base a estas observaciones y a instancias de diálogo con el equipo del hub ECHO INS, se realizó el diagnóstico y se elaboraron las recomendaciones.

Todo este trabajo está documentado en detalle en el documento adjunto "*P1-ES\_Línea-01\_03\_Informe de recomendaciones metodológicas elaborado por ECHO Udelar.pdf*", siendo sus puntos más destacables:

1. Cumplimiento de la anatomía de una teleclínica ECHO, especialmente en lo que refiere a duración y horario, división de roles, registro y presentación de los participantes, y la medida de participación de los distintos actores.
2. Uso de terminología específica del glosario de ECHO.
3. Integración de otras actividades (como webinars, congresos, etc.) a los programas ECHO.
4. Publicación de un cronograma anual de actividades al inicio del año.
5. Participación de otros actores del sistema de salud.
6. Posicionamiento de la marca ECHO (vinculada también a comunicación).

El equipo del hub ECHO INS tomó nota sobre las recomendaciones y se encuentra trabajando en la incorporación de las que, a su entender, son prioritarias y generarían un mayor impacto en la mejora de la calidad de sus teleclínicas.

## Línea 2: Profesionalización de la comunicación

► ■ COMUNICACIÓN	17/9/21	17/12/21
◆ Informe de recomendaciones de profesionalización d...	17/12/21	17/12/21



Esta línea de trabajo tuvo como principal objetivo aportar a la profesionalización de la comunicación del hub ECHO INS hacia la población destinataria de las actividades desarrolladas en el marco del Proyecto ECHO, buscando ampliar y fortalecer las comunidades de práctica en torno al proyecto.

El trabajo se organizó en las siguientes etapas:

1. Diagnóstico de necesidades para detectar oportunidades de mejora.
2. Elaboración de aportes para el diseño de un plan estratégico de comunicación.

### 3. Puesta en común de los aportes elaborados.

El diagnóstico tuvo como punto de partida el análisis de los recursos y procesos de comunicación presentes en el hub ECHO INS, el estudio de los canales de comunicación vigentes, y la identificación, junto con el equipo contraparte, de los aspectos que deseaban mejorar.

En base a lo anterior, el equipo de ECHO Udelar elaboró un Informe de recomendaciones (adjunto "*P1-ES\_Línea-02\_01\_Informe de recomendaciones de comunicación\_elaborado por ECHO Udelar.pdf*"), y se compartió con el equipo del hub ECHO INS.

Posteriormente, dicho equipo realizó un Plan de comunicaciones, recogiendo las recomendaciones provistas por el equipo ECHO Udelar (adjunto "*P1-ES-Línea-02\_02\_Plan de comunicaciones\_elaborado por ECHO INS.pdf*"), y el equipo de ECHO Udelar realizó una devolución con aportes, que fueron incorporadas por parte del equipo ECHO INS.

#### Línea 3: Sistema de evaluación y monitoreo

El trabajo comenzó con una etapa de diagnóstico, que tuvo como insumo el documento de Sistematización referido en la línea de metodología (adjunto "*P1-ES-Línea-01\_01\_Sistematización\_Documento\_elaborado por ECHO INS.docx*"), y el intercambio mantenido en reuniones con el equipo contraparte.

Cabe aclarar que el referente para la componente de evaluación y monitoreo del hub ECHO INS asignado para el proyecto cambió dos veces, siendo difícil dar continuidad al trabajo y generando atrasos, dada la etapa inicial en la que se encontraba.

Las tareas definidas para generar un nuevo sistema de evaluación y monitoreo fueron:

1. Diseño de instrumentos para evaluar teleclínicas.
2. Selección de un conjunto de indicadores en base a datos de iECHO para armar un tablero de seguimiento.
3. Definir un formulario de evaluación de resultados.

Hasta ahora, el equipo de ECHO INS ha realizado las primeras dos tareas, y se encuentra mejorándolas y trabajando en el tercer punto. El principal instrumento para la evaluación de las teleclínicas es un formulario que se utiliza al final de cada teleclínica y es completado por los participantes. Su formato ha sido validado por el experto en

evaluación y monitoreo de ECHO Udelar, y se adjunta a este informe con el nombre "P1-ES\_Línea-03\_01\_Nuevo formato de encuesta teleclínica\_elaborado por ECHO INS.docx".

Esta encuesta de participación viene utilizándose desde inicios de mayo, y se espera tener un informe de resultados luego de seis meses de iniciada la recolección de los datos (es decir, en noviembre de 2022). Adicionalmente, se planificó una reunión/taller de seguimiento de los primeros tres meses de monitoreo de las teleclínicas en base a formularios, a realizarse en la segunda mitad del mes de agosto de 2022, con la participación del experto de evaluación y monitoreo del equipo de ECHO Udelar y las contrapartes asignadas para esta tarea del equipo ECHO INS.

Adicionalmente, se ha acordado la realización de un evento de evaluación cualitativa con los ponentes de las teleclínicas utilizando la metodología de grupo focal vía zoom, con la participación del experto de evaluación y monitoreo de Uruguay.

En relación al conjunto de indicadores, el equipo de ECHO INS ha realizado una selección que se incluye en el documento "P1-ES-Línea-03\_02\_Propuesta de indicadores ECHO\_elaborado por ECHO INS.docx", y se resume a continuación:

#### **Variables de producción:**

- asistencia de personas
- asistencia por Instituciones
- número de teleclínicas realizadas
- número de participantes
- promedio de personas en las teleclínicas

#### **Indicadores:**

1. N° participantes presentes / N° participantes inscritos:  
% personas inscritas que participan en la teleclínica
2. N° teleclínicas mensuales realizadas / N° teleclínicas mensuales programadas:  
% de realización de teleclínica
3. Total de organizaciones participantes por teleclínica
4. Promedio de participación mensual





## 7. Ecuador

### Ejecución y avance

El contacto con el ministerio de Salud de Ecuador fue ágil en un comienzo y se gestó una primera reunión de presentación en tiempos razonables. Sin embargo, hubo que realizar una nueva presentación para el ministerio e incluso fue necesaria una tercera reunión gestionada y liderada por la Especialista BID para el sector salud de Ecuador, a fin de definir el hub local que llevaría adelante el proyecto y la(s) temática(s) en torno a la(s) cual(es) se trabajaría en Ecuador.

El hub que lleva adelante el proyecto en Ecuador es el hub CEDIA (Corporación Ecuatoriana para el Desarrollo de la Investigación y la Academia), quien trabaja con el proyecto ECHO en ese país desde 2016, y se mostró desde un inicio muy interesado en llevar adelante el mismo de la mano de ECHO Udelar. Fue en conjunto con el equipo técnico de CEDIA que se trabajó sobre la detección de los aspectos en los cuales necesitaban fortalecer sus capacidades como hub ECHO.

Fue así que, dentro del producto “P1-EC) Fortalecimiento del hub CEDIA” del plan de trabajo de esta CT, se acordó trabajar en las siguientes líneas:

#### 1. POSICIONAMIENTO ANTE UNIVERSIDADES:

Posicionar a ECHO CEDIA ante las universidades que la integran como un proyecto de gran interés y fortalecer su compromiso con el mismo. Como consecuencia, lograr la participación de expertos en el rol de moderación de las teleclínicas, de perfil docente-asistencial, y la designación de recursos técnicos de apoyo al equipo central.

#### 2. POSICIONAMIENTO ANTE AUTORIDADES:

Posicionar a ECHO CEDIA ante las autoridades de salud del país y recibir su reconocimiento como un proyecto de interés nacional.

#### 3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN:

Profesionalizar y optimizar los procesos de comunicación del hub hacia la comunidad, en particular en la organización de las tareas del proceso de creación, producción y distribución de materiales de difusión.

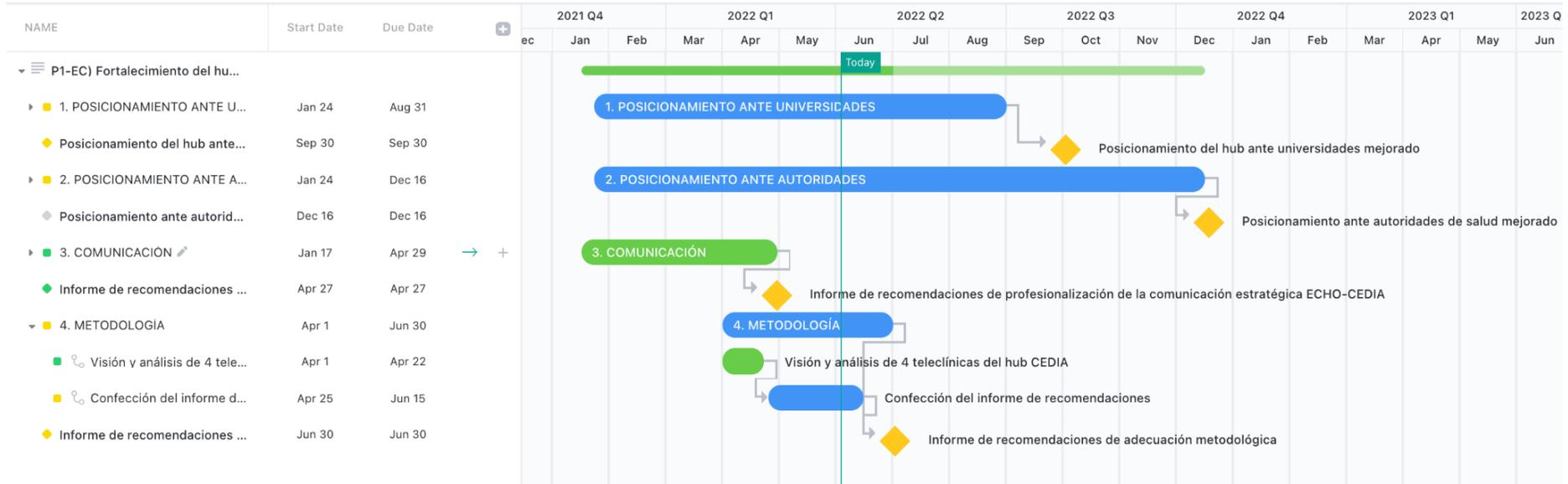
---

#### 4. FORTALECIMIENTO METODOLÓGICO:

Fortalecer la implementación metodológica del modelo ECHO en los programas de teleclínicas y sus equipos de moderación.

También se trabajó con el ministerio a través de la Especialista del banco, para que sugiriera temas sobre los que trabajar. En base a una lista inicial, se trabajó junto con el hub y el ministerio para encontrar temas que se adecuasen a los objetivos de esta CT y fueran abordables por el hub desde sus capacidades organizativas. Se definieron así los temas asociados a los productos “P2-ES) Teleclínicas”, “P3-EC) Cursos o intervenciones educativas”, y “P4-EC) Materiales didácticos multimedia”.

Calendario de trabajo asociado al producto **P1-EC) Fortalecimiento del hub CEDIA**, con avance.



El detalle de avance de todas las líneas de trabajo se describen en las secciones que siguen.

## Producto 1 (P1-EC): Fortalecimiento del hub CEDIA

### Línea 1: Posicionamiento ante universidades

La mejora del posicionamiento ante universidades es uno de los temas prioritarios detectados por el hub CEDIA para fortalecer su organización. En concreto, el hub CEDIA manifiesta tener dificultades a la hora de sumar nuevos programas por falta de coordinadores que se hagan cargo de los mismos y de expertos que participen en los intercambios, un aspecto clave del modelo ECHO.



Como primera acción en esta línea, se diseñó un intercambio académico en modalidad de coloquio en línea, con profesionales de la salud de ECHO Udelar a fin de transmitir los beneficios académicos y asistenciales de contribuir y liderar una comunidad ECHO. Esta actividad está programada para el día 22 de setiembre de 2022 y será grabada con el fin de generar materiales que sirvan para promocionar el hub CEDIA entre las universidades de Ecuador, como parte del producto **P4-EC**) Materiales didácticos multimedia.

Como preámbulo de esta actividad y sumando en la misma línea, el Prof. Henry Cohen participó en tanto Director del Proyecto ECHO Udelar en el Primer Encuentro de Telesalud 2022 organizado por CEDIA el pasado 12 de mayo. Se trató de un evento híbrido (presencial y remoto) que contó con la presencia de la Subsecretaria de Fortalecimiento al Sistema de Salud Nacional de la Vicepresidencia y la de otros importantes actores del ecosistema de salud de Ecuador. El título de la ponencia fue "Proyecto ECHO: una herramienta para el desarrollo académico. Proyecto ECHO Udelar (Uruguay)", y se utilizó como promoción para invitar a actores de la academia presentes en el mencionado evento a participar en la actividad a realizarse el 22 de setiembre.

## AGENDA

- 17H10** Palabras de Inauguración del evento – **Eco. María Eulalia Brito** –  
*Directora Administrativa Financiera CEDIA*
- 17H15** Primer SIG en Health-Tech, con Enfoque en Telesalud. En este evento nos acompañan:
- **Ruth Jimbo**, *Subsecretaria del Fortalecimiento al Sistema de Salud Nacional de la Vicepresidencia.*
  - **Manuel Baldeón**, *Docente Investigador UIDE.*
  - **Samir Zeidan**, *Fundador de Goctors.*
  - **Joseline Carias**, *Network Manager en Red Centroamericana de Informática en Salud – RECAINSA*
- Modera: Ing. Mariuxy James**, *MBA, Especialista de investigación y gestión de proyectos de CEDIA.*
- 18H05** Proyecto ECHO: una herramienta para el desarrollo académico. Universidad de la República (Uruguay)  
Expositor virtual: **Dr. Henry Cohen**, *Director del proyecto ECHO Uruguay.*
- 18H20** Entrega de Galardones ECHO HUB CEDIA 2021
- 18H30** **Dr. Fernando Sempértegui**, *Rector de UCE* – Experiencia en la usabilidad de la plataforma Telesistencia.ec
- 18H45** eHealth by CEDIA, logros y retos a futuro – **Ing. Cristina Aguilar**, *Coordinadora eHealth by CEDIA.*
- 19H00** Cena del evento.

### Línea 2: Posicionamiento ante autoridades de salud

Sobre esta línea de trabajo se avanzó en la etapa de análisis, pero aún no se cuenta con actividades específicas programadas, más allá del mencionado evento del día 12 de mayo aportó que seguro aportó a esta línea de trabajo de manera colateral. Se acordó con el hub ECHO CEDIA continuar trabajando en este sentido y acordar una propuesta para julio de 2022.

### Línea 3: Profesionalización de la comunicación

Tal como se realizó con El Salvador, el trabajo sobre la línea de profesionalización de la comunicación inició con un análisis de los procesos de comunicación existentes en el hub ECHO CEDIA.

3. COMUNICACIÓN	Jan 17	Apr 29
Planificación	Jan 17	Jan 28
Diagnóstico para detectar ...	Jan 31	Mar 31
Selección de posibles mej...	Mar 1	Apr 8
Informe de recomendaciones d...	Apr 27	Apr 27



Los principales problemas identificados fueron: la necesidad de sumar a expertos en la difusión y dificultades para convocar a profesionales de la salud (este segundo tema está vinculado con la línea de trabajo 1).

Dentro de los aportes para el diseño de un plan estratégico de comunicación, se entiende que un punto clave es mejorar la relación con las universidades y organizaciones aliadas, involucrándose de manera activa en los proyectos y procesos de difusión.

En relación al sitio web, se proponen diversas mejoras que contribuyen a fortalecer este canal de comunicación y por ende la capacidad de convocatoria a las teleclínicas así como el posicionamiento del hub. Asimismo, se proponen estrategias para el manejo de redes sociales en el mismo sentido.

Más detalles sobre el trabajo realizado pueden encontrarse en el archivo adjunto "P1-EC\_Línea-03\_01\_Informe de recomendaciones de comunicación\_elaborado por ECHO Udelar.pdf".

### Línea 4: Fortalecimiento metodológico

4. METODOLOGÍA	Apr 1	Jun 30
Visión y análisis de 4 telecl...	Apr 1	Apr 22
Confección del informe de ...	Apr 25	Jun 15
Informe de recomendaciones d...	Jun 30	Jun 30



---

Para el trabajo sobre la línea de fortalecimiento metodológico, se eligieron teleclínicas de tres programas existentes desde antes de esta CT, a saber, “Cuidados paliativos”, “Enfermería” y “Enfermería con enfoque familiar”, y una teleclínica del nuevo programa de “Manejo materno-neonatal” (detallado en la siguiente sección). Las recomendaciones apuntan a mejorar la medida en que las teleclínicas cumplen con el modelo ECHO, para sacar mayor provecho a las mismas.

Adicionalmente, se detectaron dificultades con la calidad de conexiones a internet de los expertos durante su participación. Esto podría ameritar un análisis sobre la posibilidad de fortalecer a la red de expertos que participan en las teleclínicas con mejor conexión a internet.

El informe de recomendaciones de fortalecimiento metodológico está aún en etapa de validación con el hub CEDIA y los resultados serán divulgados en el próximo informe.

## Producto 2 (P2-EC): Teleclínicas

Línea 5: Nuevo programa de manejo materno-neonatal

Proyecto **ECHO**<sup>®</sup> HUB ECHO CEDIA MANEJO MATERNO NEONATAL

**SESIÓN ECHO**  
**MANEJO MATERNO**  
**NEONATAL**

**Doctores especialistas:**  
Dr. Alejandro Mora  
Gineco-obstetra  
Dra. Evelyn Rubio  
Pediatra

**19** abril  
20h00

Transmisión  
VIA **zoom**

Partners:

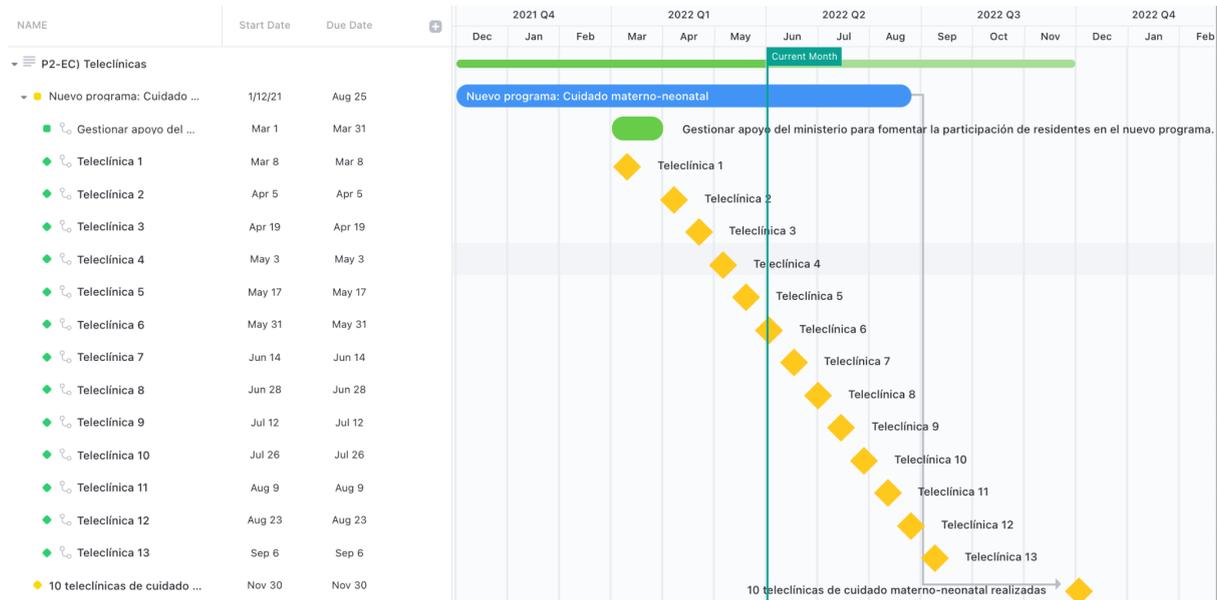
www.ehealth.cedia.edu.ec

El ministerio realizó una propuesta priorizada de temas:

1. Manejo materno-neonatal
2. Manejo de pacientes con malnutrición
3. Promoción de la salud y determinantes sociales
4. Promoción de la salud mental

En base a esta lista, se definió como tema del nuevo programa el manejo materno-neonatal, cuya primera teleclínica se celebró el día 8 de marzo de 2022, y tiene una frecuencia quincenal.

El calendario de teleclínicas realizadas y programadas hasta ahora se muestra a continuación.



El promedio de participantes de las teleclínicas celebradas hasta ahora es del entorno de los 50 participantes por sesión, y este número crece conforme avanza el calendario.

Es necesario subrayar que no se ha registrado una convocatoria formal por parte del Ministerio de Salud a los residentes de medicina para que participen de este programa de teleclínicas. Si bien esta fue la intención inicial, en las conversaciones mantenidas con los representantes de dicha entidad, no se ha concretado. Sería fundamental obtener dicho endorsamiento para que se tome provecho del nuevo programa de teleclínicas en un área temática que el propio ministerio definió como prioritaria a estos efectos.

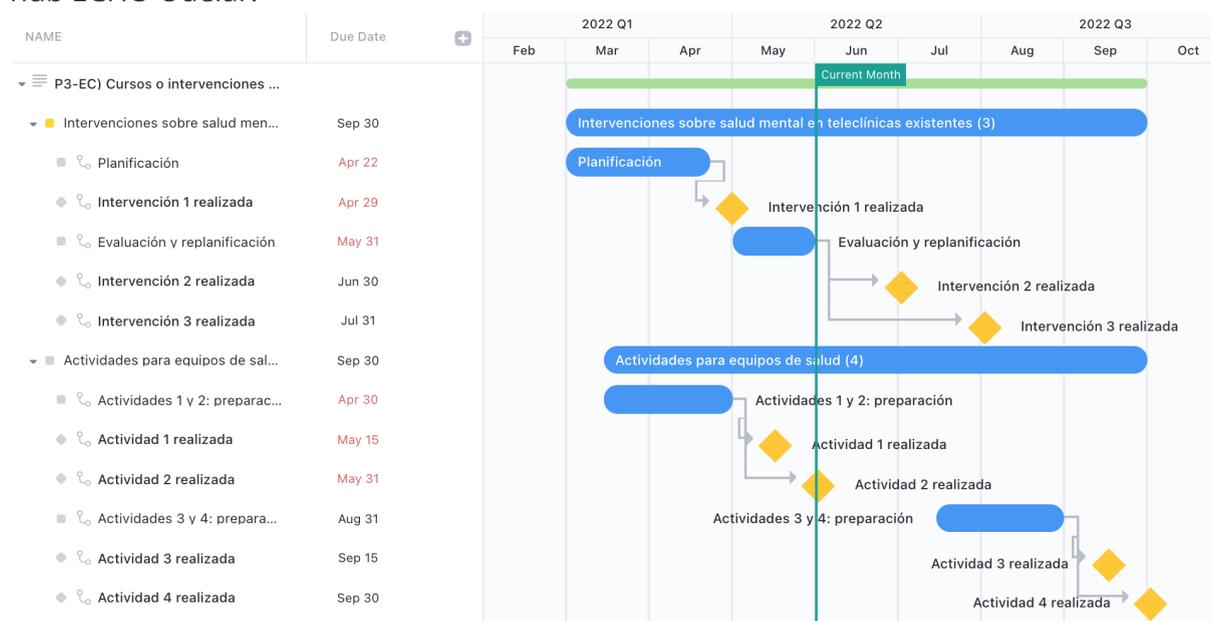
### Producto 3 (P3-EC): Cursos o intervenciones educativas

En relación a este producto, se definió realizar los siguientes dos grupos de actividades:

1. Intervenciones sobre salud mental en teleclínicas existentes
2. Actividades sobre salud mental para equipos de salud

El eje de trabajo de estas actividades será otro de los temas propuestos por el ministerio: la salud mental.

Se realizó un planteo inicial de calendario de actividades con el cual no se ha podido cumplir por motivos ajenos al equipo de la CT, pero se están realizando las gestiones para fijar nuevas fechas, alcanzables por el equipo de trabajo del hub ECHO CEDIA y del hub ECHO Udelar.



## Producto 4 (P4-EC): Materiales didácticos multimedia

Tal como se mencionó al describir la línea de trabajo de mejora del posicionamiento ante Universidades, se ha definido que los materiales didácticos multimedia que se realicen estén basados en la actividad de intercambio con profesionales de la Udelar a realizarse el día 22 de setiembre de 2022. Este material tendrá el formato de videos cortos en los que los profesionales de la Udelar expondrán ideas breves sobre la importancia y los beneficios de involucrarse en el Proyecto ECHO desde la perspectiva de ellos en tanto actores del sistema de salud y de la academia.

## 8. Belice

A continuación, se presenta un resumen de las reuniones mantenidas con el Ministerio de Salud y Bienestar de Belice, y otros actores del ecosistema de salud del país.

### ▼ ETAPA 1 :: Belize

- |  |          |
|--|----------|
| ◆ Presentación al Ministerio de Salud y Bienestar                              | 8/10/21  |
| ◆ Reunión con el Ministerio de Salud y Bienestar - Presentación de punto focal | 28/10/21 |
| ◆ Reunión con BMDA y otras organizaciones (coordinada con el punto focal)      | 3/11/21  |
| ◆ El punto focal renuncia al Ministerio de Salud y Bienestar                   | 18/11/21 |

Si bien inicialmente el ministerio manifestó interés y entendió cuáles serían los beneficios de llevar el Proyecto ECHO a Belice, e incluso designó a un punto focal que logró convocar actores clave del ecosistema de salud en el país, no fue posible dar continuidad al trabajo debido a la falta de recursos dentro del ministerio que dieran seguimiento e impulsaran el trabajo en el proyecto.

Por momentos se entendió que la organización Belize Medical and Dental Association podría ser quien oficiara de contraparte operativa de esta CT. Sin embargo, la renuncia de la persona designada como punto focal marcó un quiebre en el proyecto y motivó un replanteo en relación a la modalidad de trabajo en el país.

## 9. Honduras

Se han realizado gestiones con el ministerio a través del Especialista del BID, y se está gestionando una primera reunión con la persona designada de la Dirección General Redes Integradas de Servicios de Salud.

## 10. Conclusión

El proyecto viene desarrollándose correctamente en El Salvador y Ecuador. Belice ha sido definitivamente descartado como país beneficiario de esta CT, y se espera poder avanzar con Honduras rápidamente.

## Anexo: Materiales

En esta sección se listan los nombres de los archivos referenciados a lo largo del documento, así como otros materiales trabajados con los distintos países.

La nomenclatura de los documentos es la siguiente:

Pw-xx-Línea-yy\_zz\_Título-del-documento

donde “w” indica el número del producto al cual está asociado el documento, “xx” es el código del país (ES y EC, hasta ahora), “yy” indica el número de línea de trabajo, y “zz” el número de documento dentro de esa línea.

Por ejemplo: “P1-ES-Línea-01\_02\_Sistematización\_Presentación\_elaborado por ECHO INS.docx” es el documento 2 de la línea de trabajo 1 del Producto 1 de El Salvador.

P1-ES-Línea-01\_01\_Sistematización\_Documento\_elaborado por ECHO INS.docx

P1-ES-Línea-01\_02\_Sistematización\_Presentación\_elaborado por ECHO INS.pdf

P1-ES\_Línea-01\_03\_Informe de recomendaciones metodológicas\_elaborado por ECHO Udelar.pdf

P1-ES\_Línea-02\_01\_Informe de recomendaciones de comunicación\_elaborado por ECHO Udelar.pdf

P1-ES-Línea-02\_02\_Plan de comunicaciones\_elaborado por ECHO INS.pdf

P1-ES\_Línea-03\_01\_Nuevo formato de encuesta teleclinica\_elaborado por ECHO INS.docx

P1-ES-Línea-03\_02\_Propuesta de indicadores ECHO\_elaborado por ECHO INS.docx

P2-ES-Línea-04\_01\_Calendario tentativo teleclínicas\_elaborado por ECHO INS.docx

P1-EC\_Línea-03\_01\_Informe de recomendaciones de comunicación\_elaborado por ECHO Udelar.pdf

P2-EC\_Línea-05\_01\_JIN-OF-2022-0029 clinica manejo materno neonata\_elaborado por ECHO CEDIA.pdf