

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Consultoría: Implementación de la metodología ECHO en tres países de América Latina y el Caribe

Entregable IV:

Segundo informe sobre implementación de teleclínicas, fortalecimiento de equipos de salud de primera línea y ECHO Hubs

Proceso de selección: *RG-T3730-P004*

Proyecto: *RG-T3730*

Cooperación Técnica: ***ATN/JF-18098-RG***

Nombre de la CT: Apoyar el diseño e implementación de intervenciones digitales clave para COVID-19 en América Latina y el Caribe.

Fecha de presentación del documento: 13 de marzo de 2023.

Tabla de contenidos

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Tabla de contenidos | 2 |
| 1. Introducción | 2 |
| 2. Objetivo general | 3 |
| 3. Organización del documento | 3 |
| 4. Metodología | 4 |
| De trabajo en los países | 4 |
| De los reportes de avance | 4 |
| 5. El Salvador | 5 |
| Ejecución y avance | 5 |
| 6. Ecuador | 6 |
| Ejecución y avance | 6 |
| Próximos pasos | 7 |
| 7. Honduras | 11 |
| Ejecución y avance | 11 |
| Próximos pasos | 13 |
| 8. Conclusión | 16 |
| Avance de productos | 18 |

1. Introducción

El presente documento es el segundo informe sobre implementación de teleclínicas, fortalecimiento de equipos de salud de primera línea y ECHO Hubs, elaborado por el equipo de proyecto de la consultoría técnica que está siendo realizada por ECHO Universidad de la República (ECHO Udelar) tendiente a fortalecer las capacidades de los equipos de salud en tres países de la región América Latina y el Caribe en el contexto de la post-pandemia ocasionada por el Covid-19.

El público objetivo del documento es el equipo de dirección del proyecto del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y los Especialistas de la División de Salud y Protección Social del BID de cada país beneficiario de la CT.

El informe anterior al que puede hacerse referencia es el titulado “Entregable III: Primer informe sobre implementación de teleclínicas, fortalecimiento de equipos de salud de primera línea y ECHO Hubs”.

2. Objetivo general

El objetivo de la consultoría técnica es contribuir a la respuesta a la crisis ocasionada por el COVID-19 y sus consecuencias durante la fase de recuperación a través de la implementación de la metodología ECHO en tres países de la región. Inicialmente, los tres países beneficiarios elegidos fueron El Salvador, Ecuador y Belice. Por motivos que se expresaron en el Entregable II, Belice no pudo ser beneficiario del proyecto en el formato inicialmente planteado y se optó, en acuerdo con el Banco, por completar la lista de tres países con Honduras. Es, por tanto, sólo sobre El Salvador, Ecuador y Honduras que se informa en los distintos documentos del proyecto.

3. Organización del documento

El documento tiene una primera sección en la cual se describe la metodología de reporte (resumida aquí para facilidad de lectura), luego tres secciones destinadas a relatar el trabajo realizado hasta ahora con los países con los que se ha iniciado el trabajo operativo (El Salvador, Ecuador y Honduras), y una última sección de conclusiones y próximos pasos. Finalmente, en los anexos se adjuntan los principales materiales trabajados con los países en los temas seleccionados.

4. Metodología

De trabajo en los países

La metodología de trabajo en los países fue desarrollada en el Entregable II. A modo de resumen, recordamos en este apartado que el corazón de la misma puede describirse como el trabajo en conjunto entre el equipo de ECHO Udelar y los equipos técnicos asignados en cada país, teniendo como norte las prioridades de las secretarías de salud de los respectivos países y como articuladores a nivel local a los Especialistas BID.

Naturalmente, la metodología de trabajo se adapta a la realidad de cada país. El avance en cada uno de ellos se describe en las secciones que siguen.

De los reportes de avance

A lo largo del documento se muestran calendarios de avance con ciertos códigos de colores. A fin de facilitar su lectura, se realizan las siguientes aclaraciones (que aplican a todos los calendarios de avance que se muestran en el documento):

1. En la barra superior (junto a la etiqueta “Current Month” o “Current Year”) se marca el avance de las actividades asociadas a una línea de trabajo, mediante el sombreado más fuerte sobre la barra verde horizontal más delgada.
2. Los pequeños cuadrados y rombos que aparecen en la parte izquierda del calendario están pintados de color, según el siguiente código que induca su estado:

 (verde) = completado

 (amarillo) = en marcha

 (gris) = sin comenzar

3. En la parte de la imagen que muestra el calendario de manera gráfica (tipo Gantt), las actividades 100% completadas se muestran coloreadas en verde, y las no completadas en azul. Los hitos aparecen como un rombo grande de color amarillo, pero este color no tiene relación con su estado (para saber el estado del hito, debe observarse la parte izquierda de la imagen del calendario).

5. El Salvador

Ejecución y avance

En el informe anterior se reportó el avance casi nulo en el producto “**(P2-ES) Teleclínicas**”, y se planteó el estado de bloqueo del trabajo con el país, junto con dos caminos alternativos:

1. abordar otro tema clínico para las teleclínicas y migrar la línea de trabajo sobre evaluación y monitoreo al ministerio.
2. cerrar el trabajo con El Salvador con lo realizado hasta el momento y pasar a apoyar al hub ECHO Renata en Colombia.

Si bien se realizaron gestiones ante el INS y el Viceministro de Salud a través del Especialista de Salud y Protección Social del Banco, las mismas no dieron fruto y se acordó cerrar las actividades.

Cabe destacar que, si bien no se logró realizar todo lo que se había planteado inicialmente, las actividades realizadas sobre el producto “**(P1-ES) Fortalecimiento del hub INS**”, del cual se completaron las primeras dos de las tres líneas de trabajo acordadas dentro de ese producto (a saber, “Recomendaciones de adecuación **metodológica**” y “Asesoramiento para la profesionalización de la **comunicación**”), de seguro surtieron un efecto positivo en el hub que, en el transcurso de esta CT, fue nombrado Superhub por el Instituto ECHO de Nuevo México, siendo el segundo en Latinoamérica en recibir tal nombramiento. Como parte de este proceso de evolución de INS ECHO, se aportó a la preparación y apoyo desde ECHO Udelar a través del programa de entrenamiento de superhubs, realizado en el mes de noviembre de 2022.

En febrero de 2023 se dio por concluido satisfactoriamente el proceso de apoyo al fortalecimiento de ECHO INS.

6. Ecuador

Ejecución y avance

En Ecuador, el proyecto continúa desarrollándose de acuerdo a lo planificado en el informe anterior, salvo por leves cambios de fechas y prioridades.

En el informe anterior reportamos el cumplimiento total de los productos **"(P2-EC): Teleclínicas"** y **"(P3-EC): Cursos o intervenciones educativas"**. Dentro del producto **"(P1-EC) Fortalecimiento del hub CEDIA"**, se continúa trabajando en la línea de "Posicionamiento ante autoridades", aunque desde una estrategia diferente ya que el hub CEDIA también ha sido nombrado superhub recientemente, y ya cuentan con el interés del INSPI (Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública) para formarse como hub. Adicionalmente, el hub se encuentra trabajando en un punteo de temas que les interesa trabajar a través de la Especialista en Salud y Protección Social del Banco para, justamente, continuar mejorando el posicionamiento ante autoridades y fortaleciendo su rol, desde el momento en que culminen el proceso de entrenamiento para este nuevo nivel como superhub.

Próximos pasos

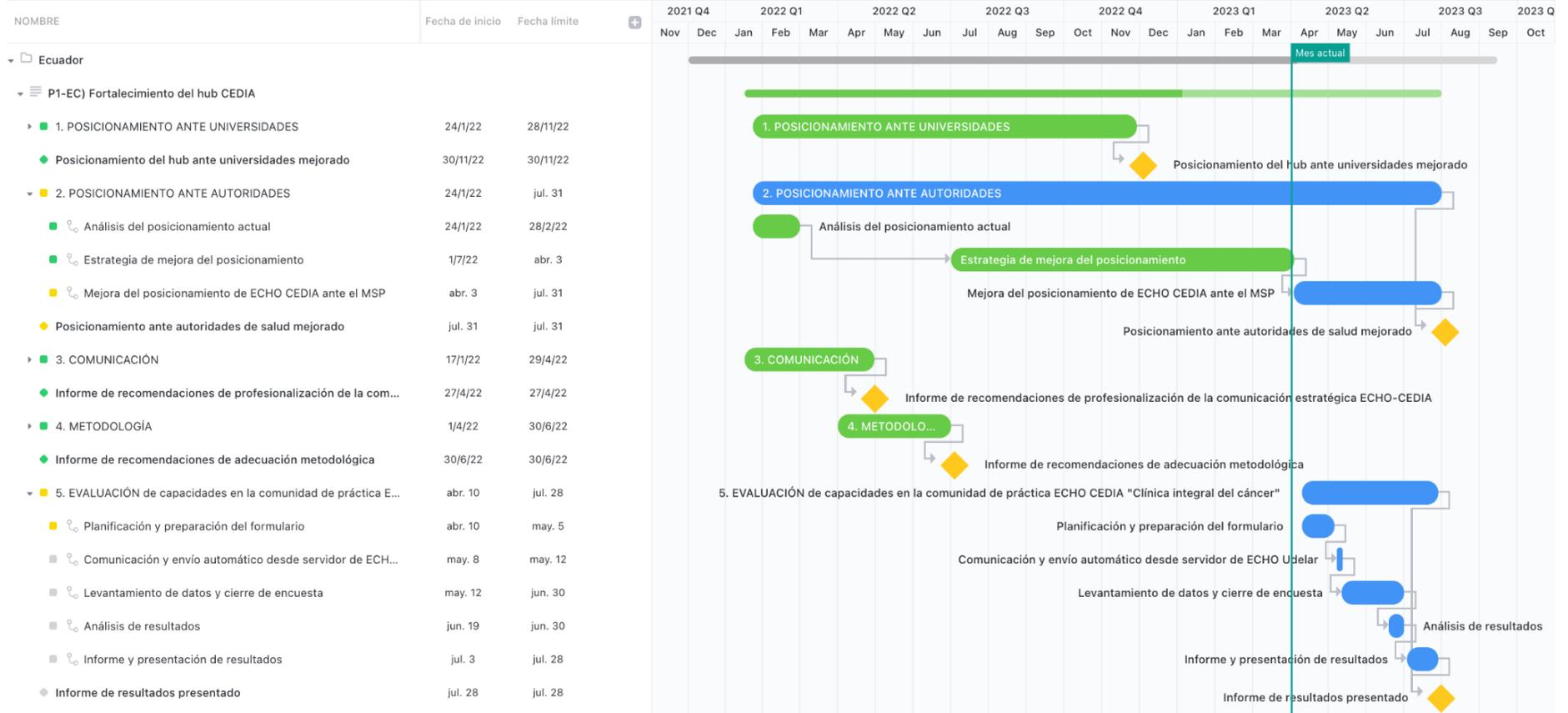
Dado que el trabajo con el hub ECHO CEDIA ha sido muy fructífero, se planifican las siguientes actividades para el año en curso.

Dentro del producto **"(P1-EC) Fortalecimiento del hub CEDIA"**, se continuará con la Mejora del posicionamiento de ECHO CEDIA ante el MSP dentro de la línea de trabajo 2. Posicionamiento ante autoridades. Para ello, se brindará asistencia técnica en la elaboración de una propuesta de acciones para presentar en los próximos meses ante las autoridades, idealmente con el patrocinio de la oficina local de BID.

Adicionalmente, se acuerda trabajar en la línea de trabajo 5. EVALUACIÓN de capacidades en la comunidad de práctica ECHO CEDIA "Clínica integral del cáncer" que se implementa desde 2021, con la metodología de evaluación de capacidades que expusimos en el entregable 3. ECHO Udelar dispondrá de un experto en evaluación y metodología de la investigación con este fin. En este proceso de trabajo conjunto, además de obtener una medición válida y confiable de la intervención realizada por ECHO CEDIA en este programa de teleclínicas, se busca transferir estos conocimientos

de medición ECHO al equipo central para que puedan reproducir este tipo de estudios por sus propios medios.

Asimismo, se planifica la realización de dos eventos internacionales ECHO CEDIA - Udelar durante 2023 y la asistencia técnica al nuevo Programa "Especialidades ECHO CEDIA" que se inició este año. Esto se presenta a continuación dentro del producto "**(P2-EC) Teleclínicas**", y su calendario para presentar en dicha instancia. Todo esto está planificado para comenzar a gestionar en mayo, tal como se muestra en el calendario de trabajo actualizado del producto "**(P1-EC) Fortalecimiento del hub CEDIA**", que se muestra a continuación.

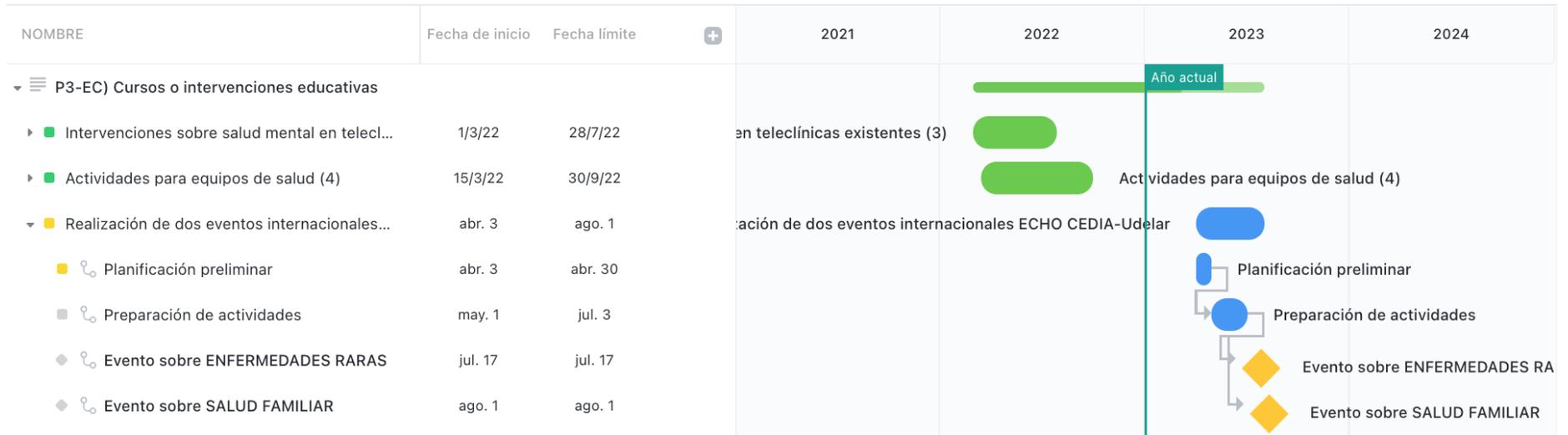


En relación a la línea de trabajo 5. EVALUACIÓN de capacidades en la comunidad de práctica ECHO CEDIA "Clínica integral del cáncer", cabe comentar que se desarrolla desde 2021 y tiene una base de aproximadamente mil personas, por lo tanto es la que presenta las condiciones ideales para aplicar el estudio. ECHO Udelar ofrece, en modalidad de asistencia técnica, el experto para diseñar el estudio adaptado a esta comunidad de cáncer (junto a al menos un experto de oncología que haya participado en la coordinación de dicho programa ECHO) a fin de:

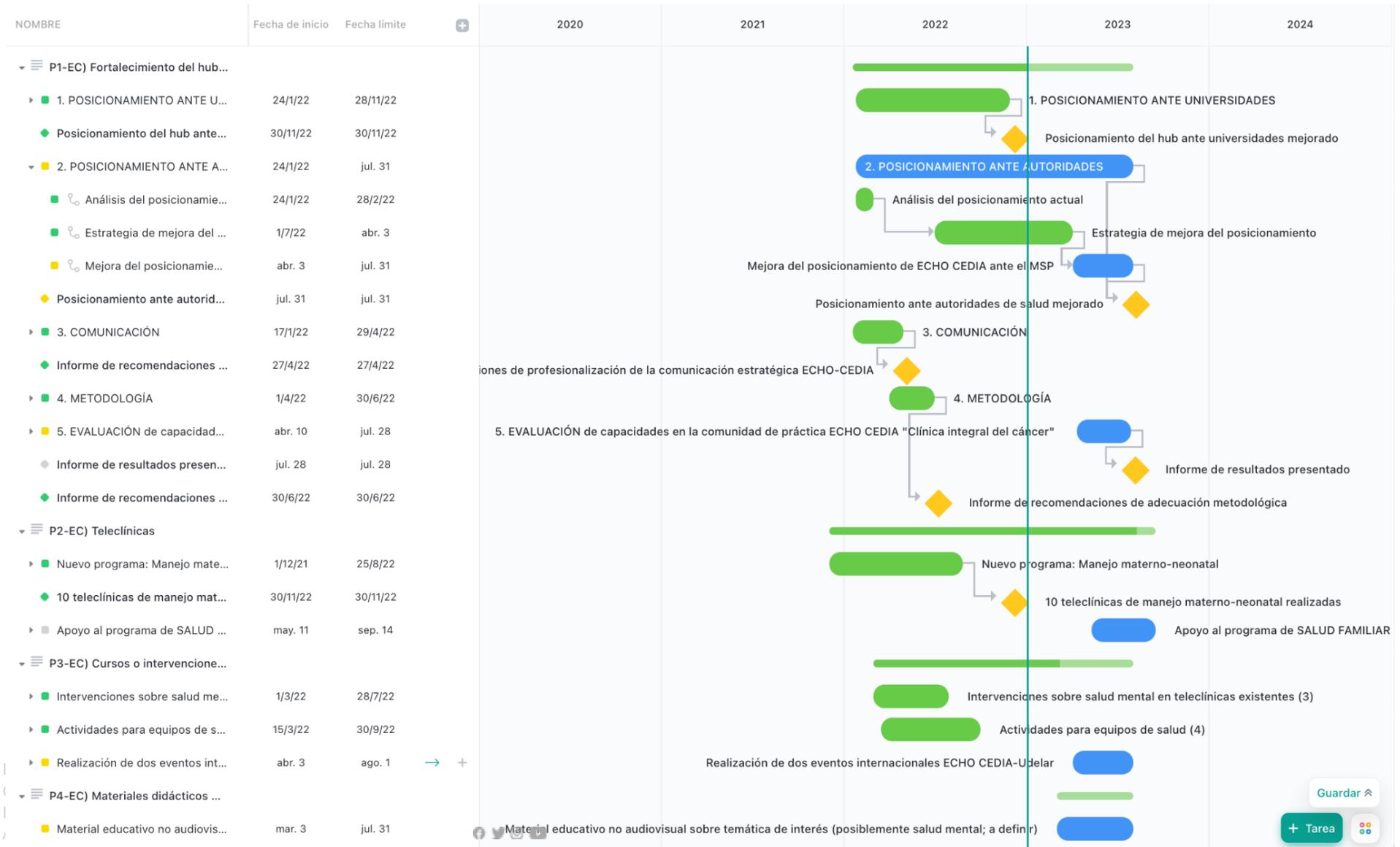
1. generar la encuesta con los requerimientos de confidencialidad y funcionalidad adecuados desde el software instalado en servidores de Udelar en Uruguay
2. enviar la encuesta a toda la base de participantes
3. generar el análisis de los resultados
4. elaborar un informe escrito y presentarlo a CEDIA

En relación al producto "**(P2-EC): Teleclínicas**", se agrega el apoyo al nuevo programa "Especialidades ECHO CEDIA" a nivel metodológico y también de intervenciones con expertos (probablemente sobre el tema duelo, y su manejo desde la enfermería). El calendario de trabajo propuesto es el que se muestra en la página que sigue. Con estas nuevas 19 teleclínicas propuestas, se alcanza un total de 29 teleclínicas sólo dentro de Ecuador, en el marco de este proyecto.

En relación al producto “(P3-EC): Cursos o intervenciones educativas”, se agrega la realización de dos eventos internacionales ECHO CEDIA - Udelar. Con el compromiso de trabajar seriamente y en conjunto en la preparación y difusión en ambos países, ya está confirmado el apoyo de ECHO Udelar y la participación de expertos sobre las temáticas. Las planificación tentativa se incluye en el siguiente calendario:



En relación al producto “(P4-EC): Materiales didácticos multimedia”, el hub se encuentra evaluando temas para la realización de los materiales. Se ha definido que la temática será salud mental, vinculada a las actividades realizadas en el “(P3-EC): Cursos o intervenciones educativas”.



7. Honduras

Ejecución y avance

El nuevo hub conformó un equipo de acuerdo a las indicaciones realizadas por el equipo del hub ECHO Udelar, y durante la semana del 7 de noviembre de 2022 se realizó la capacitación a dicho equipo (actividad asociada al producto “**(P1-HO) Creación del hub SESAL**”). Asimismo, se trabajó en la definición del tema del primer programa con el que se dará inicio al trabajo del hub (asociado al producto “**(P2-HO) Teleclínicas**”).

El 16 de febrero de 2023 se realizó el lanzamiento del primer programa de Tuberculosis con más de 500 puntos conectados durante toda la sesión, lo cual fue un total éxito. En dicho evento, participaron autoridades del Despacho de Salud, Proyecto ECHO Uruguay, la Embajada de Japón en Honduras, la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), y el BID. En la teleclínica se presentó un caso de Tuberculosis/Diabetes Mellitus, con el objetivo de retroalimentar al personal de Atención Primaria en Salud a nivel Nacional en el manejo del mencionado binomio. La segunda teleclínica tuvo lugar el 23 de marzo. La frecuencia de las actividades continuará siendo mensual.

El equipo de ECHO Udelar ha brindado un conjunto de talleres y reuniones de preparación al equipo de ECHO SESAL, conformado por cinco personas. En estas instancias se ha profundizado en la preparación de los aspectos metodológicos y tecnológicos para llevar adelante las teleclínicas. En la sesión inaugural, debido a la inexperiencia y masividad del evento, el equipo de ECHO Udelar tomó control de la plataforma de videollamada ZOOM para garantizar su adecuado funcionamiento. Posteriormente, se realizó una instancia de evaluación y devolución de recomendaciones con el equipo SESAL y subtalleres específicos para fortalecer sus capacidades de autonomía en el desarrollo de las actividades. Durante la teleclínica del 23 de marzo se registraron más de 320 puntos conectados y ya se observaron los avances del equipo hondureño en los aspectos tecnológicos pero aún no tienen capacidad de autonomía. En cambio, persisten importantes problemas en el manejo metodológico y se continuará dando un muy fuerte apoyo en este sentido.

Teleclínica Echo

Programa tuberculosis

Tema
La tuberculosis con
diabetes mellitus

Fecha: Miércoles, 16 de febrero de 2023
Hora: 9:00 a.m.

Regístrate



bit.ly/saludhnecho



Teleclínica Echo

Programa tuberculosis

Tema
La tuberculosis /
Drogorresistente

Fecha: Jueves, 23 de marzo de 2023
Hora: 9:00 a.m.

Regístrate



bit.ly/TeleclinicaN2





Próximos pasos

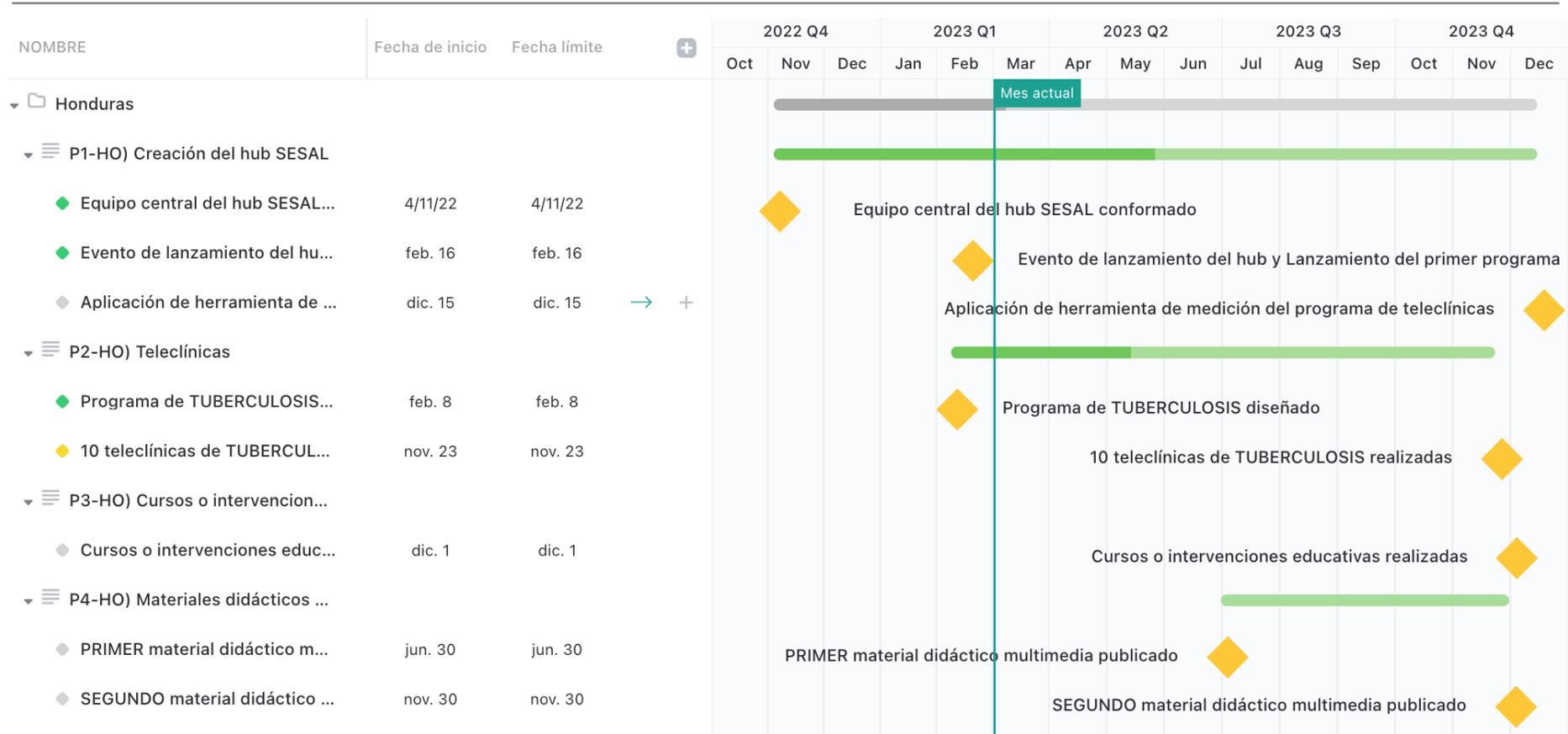
La tarea en Honduras para el resto de la cooperación técnica consiste en completar un mínimo de 10 teleclínicas en el programa ECHO SESAL de Diabetes y Tuberculosis, antes del 31 de diciembre. Dichas actividades deben realizarse adecuadamente en función de la metodología, llegar a involucrar a la población objetivo, propender a la conformación de una comunidad de práctica en Honduras en torno a esta temática y lograr una satisfactoria performance del hub ECHO SESAL de forma autónoma en todos los aspectos, para continuar desarrollando por sí solo el programa sin el apoyo permanente de ECHO Udelar posterior a la cooperación técnica. Esta es la meta y el curso de acción definido para el resto del presente año.

Por otro lado, de forma complementaria, se propone trabajar con ECHO SESAL en los siguientes productos:

- Aplicación de herramienta de medición del programa de teleclínicas (producto **(P1-HO)**)
- Cursos o intervenciones educativas (producto **(P3-HO)**)
- Materiales didácticos multimedia sobre la temática (producto **(P4-HO)**)

Sobre este último punto, se propone aplicar la encuesta web a la totalidad del personal clínico participante, que acepte participar en la evaluación. Esta encuesta aplica una escala de autopercepción de capacidades validada originalmente en la Universidad de New Mexico con posteriores validaciones regionales realizadas por ECHO Uruguay. El set de variables seleccionado se integra de 4 variables dependientes y 7 variables independientes, siendo su principal variable dependiente el **incremento de capacidades y autoconfianza** de los individuos que participan de la teleclínica. Esta herramienta aplicada y procesada por el equipo de ECHO Udelar, permitirá instruir al equipo de ECHO SESAL en cómo realizar adecuadamente las mediciones de su esfuerzo y podrá ser replicada y adaptada a otros programas ECHO que inicien posteriormente, de forma autónoma. Es decir que se propone su implementación pero también el entrenamiento a personal de evaluación de la propia SESAL para llevarlo adelante de forma autónoma, en el futuro.

Sobre estas dos líneas se estará trabajando intensamente en el período abril - diciembre 2023.



8. Conclusión

El trabajo con El Salvador ha llegado a su punto final, con buena parte de los productos de fortalecimiento del hub completados. Tanto el INS como CEDIA son ahora superhubs ECHO para América Latina. El trabajo en Honduras parece estar iniciando con buen nivel de involucramiento y perspectivas dentro del plazo definido para la cooperación técnica.

Actualmente, el equipo ECHO Udelar en conjunto con la coordinación del proyecto en BID se encuentra evaluando la oportunidad de añadir un cuarto país a la cooperación, ya que algunos de los productos previstos podrían ser especialmente necesarios en otros hubs ECHO de América Latina y el Caribe en este año.

Avance de productos

En la propuesta de trabajo entregada al inicio de esta CT, se plantearon los siguientes productos, que luego se utilizaron como base para realizar la planificación del trabajo en cada uno de los países. La planificación estimada inicial fue la siguiente (donde S seguido de un número indica el Semestre de trabajo en cada país):

| PRODUCTOS | S1 | S2 | S3 | S4 |
|------------------------------------|----|----|----|----|
| Hubs ECHO | | | | |
| Teleclínicas | | | | |
| Cursos o intervenciones educativas | | | | |
| Materiales didácticos multimedia | | | | |
| Evaluación | | | | |

A continuación se muestra el avance de cada uno de los productos semestre a semestre, país por país (en verde, lo realizado; en rosa, lo cancelado; en azul lo que aún queda por hacer y se mostró en los diferentes calendarios de los países con los que se está trabajando. El producto de **P5**) Evaluación se entregará al finalizar el proyecto, e incluirá apartados para cada uno de los países.

| PRODUCTOS en EL SALVADOR | S1 | S2 | S3 | S4 |
|-------------------------------------------|----|----|----|----|
| P1-ES) Hubs ECHO | | | | |
| P2-ES) Teleclínicas | | | | |
| P3-ES) Cursos o intervenciones educativas | | | | |
| P4-ES) Materiales didácticos multimedia | | | | |
| P5) Evaluación | | | | |

| PRODUCTOS en ECUADOR | S1 | S2 | S3 | S4 |
|-------------------------------------------|----|----|----|----|
| P1-EC) Hubs ECHO | | | | |
| P2-EC) Teleclínicas | | | | |
| P3-EC) Cursos o intervenciones educativas | | | | |
| P4-EC) Materiales didácticos multimedia | | | | |
| P5) Evaluación | | | | |

| PRODUCTOS en HONDURAS | S1 | S2 | S3 | S4 |
|-------------------------------------------|----|----|----|----|
| P1-HO) Hubs ECHO | | | | |
| P2-HO) Teleclínicas | | | | |
| P3-HO) Cursos o intervenciones educativas | | | | |
| P4-HO) Materiales didácticos multimedia | | | | |
| P5) Evaluación | | | | |

El total de teleclínicas realizadas hasta el momento es de 14 (11 en Ecuador y 3 en Honduras) y están programadas 18 más en Ecuador y 8 más en Honduras, con lo cual se estima que se llegará al final del proyecto con un total de 39 teleclínicas realizadas (29 en Ecuador y 10 en Honduras), 9 más de las comprometidas inicialmente. En dichos

programas de teleclínicas se integrará la identidad visual del BID a la difusión de las actividades.

En el último entregable, titulado “Entregable V: Informe de evaluación”, se realizará una evaluación de todas las líneas del proyecto (Fortalecimiento y Creación de Hubs, Teleclínicas, Evaluación, etc.). El producto "Evaluación de capacidades y autoconfianza" se va a aplicar solo al Hub ECHO CEDIA (programa de salud materno-neonatal y continuación dentro del programa “Especialidades ECHO CEDIA”) y SESAL (programa de Tuberculosis y Diabetes Mellitus).