



Universidad de la República
Uruguay



Banco Interamericano
de Desarrollo

CAMBIANDO
EL MUNDO,
RÁPIDO

Sesión ECHO Materno neonatal

Síndrome de burn-out en equipos de salud

20 de setiembre de 2022

Dr. Juan J. Dapuetto
Dra. Mariana Guirado
Dr. Alejandro Mora





CAMBIANDO
EL MUNDO,
RÁPIDO

Desgaste laboral o Síndrome de Burn-Out en el personal de la salud

- Descrito inicialmente por Freudenberg (1975)
- Caracterizado y operacionalizado por Christina Maslach (2001) como la asociación de ***cansancio emocional, distanciamiento interpersonal y sentimientos de insatisfacción con la tarea.***
- En 2019, la OMS describió al burnout en la revisión 11 de la Clasificación Internacional de Enfermedades (ICD-11) como un síndrome, no una enfermedad o condición de salud, resultante de “estrés laboral que no ha podido ser procesado exitosamente”.
- Como un fenómeno relativamente nuevo en su definición las definiciones, medidas y umbrales diagnósticos están en evolución y hace que la investigación rigurosa de burnout entre los médicos sea un desafío.

REVIEW | VOLUME 398, ISSUE 10303, P920-930, SEPTEMBER 04, 2021

Mental illness and suicide among physicians

Prof Samuel B Harvey, PhD   • Prof Ronald M Epstein, MD • Prof Nicholas Glozier, PhD • Katherine Petrie, BSc •
Jessica Strudwick, BPsych • Aimee Gayed, PhD • et al. [Show all authors](#)

Published: September 04, 2021 • DOI: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(21\)01596-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(21)01596-8) •  Check for updates

Considerando aquellos estudios que usaron las medidas más comunes como el Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey de 22 items la ***prevalencia de burnout estuvo en un rango de 25% a 50%***.



CAMBIANDO
EL MUNDO,
RÁPIDO

Viñeta Clínica

Isabel es médica pediatra. Tiene 38 años, vive en Azogues, está casada y tiene una hija de 4 años. Isabel trabaja en dos instituciones de salud: como pediatra en el área de gineco-obstetricia del hospital local en dos turnos de 12 horas a la semana (una guardia diurna y otra nocturna), realiza además una guardia de 24 horas en el fin de semana cada 3 semanas y cubre la policlínica de un centro de salud comunitario cuatro veces a la semana durante 6 horas diarias.

A esto se agrega que, durante la pandemia, ante la escasez de recursos humanos, Isabel tuvo que atender pacientes adultos internados en el hospital. El esposo es licenciado en enfermería, trabaja en la unidad de cuidados intensivos pediátricos en un centro de salud del área de Cuenca.



CAMBIANDO
EL MUNDO,
RÁPIDO

Desde hace un año, Isabel se viene sintiendo cansada, con falta de energía, desanimada, con menos disposición para realizar sus tareas, sobre todo las relacionadas con su trabajo. Los días de guardia del fin de semana, le cuesta levantarse y salir de su casa; desearía quedarse cuidando a su pequeña hija y ha llegado a pensar que ya no le interesan los pacientes, ni la medicina y que quizás se equivocó al elegir esta profesión.

Siempre estuvo convencida que la pediatría era su vocación, en cambio ahora, hay momentos en que se siente distante de sus pacientes y de sus madres.

Esto le ha generado también sentimientos de culpa por sentir que no está lo suficientemente comprometida y cumpliendo como debería con su trabajo.



CAMBIANDO
EL MUNDO,
RÁPIDO

No ha podido tomarse vacaciones desde la finalización de la pandemia porque no hay otras pediatras que la puedan cubrir en algunas de sus tareas.

En la casa, el esposo la ha notado irritable. Ella lo atribuye a que le cuesta dormir. Está tomando por su cuenta benzodiazepinas para poder conciliar el sueño, lo que le produce cierta resaca al levantarse.

Cuando está en su casa, disfruta de estar con su hija, prepararle la comida y atenderla, jugar con ella y llevarla a la escuelita.

Preguntas para el intercambio

1. ¿Qué planteos hace respecto al malestar que experimenta la Dra. Isabel?
2. ¿Conoce usted personas que estén pasando por situaciones similares o que hayan sufrido este tipo de malestar emocional?
3. ¿Qué acciones se plantería usted si un integrante de su equipo manifestara algún tipo de problema similar?