
Consultoría: Implementación de la metodología ECHO en tres países de América Latina y el Caribe

Capítulo El Salvador ECHO HUB Instituto Nacional de Salud (INS)

Contraparte:

Dr. Luis Enrique Fuentes

Informe de recomendaciones de adecuación metodológica

El presente informe es parte de la Consultoría “Implementación de la metodología ECHO en 3 países de América Latina y el Caribe”, correspondiente al fortalecimiento del HUB del Instituto Nacional de Salud (producto **P1-ES** del Plan de trabajo).

Este producto tiene cuatro líneas de trabajo:

1. Recomendaciones de adecuación metodológica
2. Asesoramiento para la profesionalización de la comunicación
3. Diseño de un sistema de evaluación y monitoreo
4. Apoyo y asesoramiento en nuevo programa de atención prenatal

Este informe es el asociado a la línea de trabajo #1.

Fecha de elaboración del informe: 12 de enero de 2022.

Línea de trabajo 1:

Adecuación metodológica de ECHO INS a las actividades que se proponen realizar desde el hub, tanto utilizando solamente el modelo ECHO como también combinándolo con otras técnicas (webinarios, conferencias, cursos, etc.) y optimizando la fidelidad al modelo en las teleclínicas ECHO regulares a partir de problemas o dificultades observadas.

Fortalezas y debilidades identificadas por el equipo ECHO INS

Fortalezas:

- Disponibilidad de tiempo en el horario de trabajo y capacitación.
- Integración del equipo de trabajo: dos personas de perfil informático (una para coordinar la teleclínica: presentación de los expertos, compartir la presentación de diapositivas, y otra gestionar el sonido). Una tercera persona comparte en el chat el enlace para registrar la asistencia.

Debilidades:

- Los coordinadores y expertos invitados no respetan los tiempos de las teleclínicas.
- No cuentan con un recurso especializado en el registro en el sistema de iECHO.
- Las horas de trabajo en el Instituto de los integrantes del equipo central del hub, se dividen en múltiples tareas y son pocas personas para la cantidad de trabajo.

Antecedentes:

En el mes de agosto de 2020, 20 integrantes del Instituto Nacional de Salud del Ministerio de Salud de El Salvador participaron del entrenamiento virtual realizado por ECHO Uruguay. La capacitación se realizó durante cinco días con una carga horaria de 20 hs. divididas en módulos de contenidos y observación de teleclínicas realizadas por ECHO Uruguay y ECHO Sao Paulo.

Luego de la capacitación se realizó el acompañamiento del equipo hasta el lanzamiento de sus programas. Este acompañamiento consistió en reuniones de consulta,

observación y devolución de lo sucedido en los aspectos metodológicos de las teleclínicas y de comunicación.

Punto de partida

El HUB INS implementó en el año 2020 los siguientes programas ECHO: Infectología pediátrica, Ginecología y obstetricia, Enfermedades Crónicas No Transmisibles, Cáncer, Enfermería, Nutrición y Rehabilitación.

Recomendaciones generales

Las recomendaciones que se detallan a continuación son fruto de conversaciones con el equipo ECHO INS, observaciones de teleclínicas y de webinars.

1. Cumplimiento de las etapas de una teleclínica:

1.1- Horario: Es requisito que la metodología cumpla con el horario y la duración estipulados.

Se recomienda modificar el horario y/o la duración de las teleclínicas adecuándose al tiempo requerido para la discusión y resolución de los casos. Es un ítem que se debe resaltar en las instancias de formación de equipos de coordinación.

1.2- Roles: Participan de las teleclínicas el equipo de coordinadores y tres personas del equipo central de INS. Del equipo central, una persona se encarga de la presentación de los coordinadores, de la presentación de las diapositivas y del cierre de la teleclínica. Otra, monitorea el sonido y una tercera comparte en el chat un enlace para registrar la asistencia. De esta forma, se confunde el rol metodológico, de coordinación y gestión tecnológica.

Con el fin de distribuir mejor los roles, las tareas y el tiempo, se recomienda que el equipo coordinador sea el encargado de dar la bienvenida, presentar a los participantes, aplicar la pauta de la teleclínica, distribuir el uso de la palabra, controlar

los tiempos, formular preguntas específicas, comentar los casos y formular las recomendaciones.

El encargado de tecnologías puede distribuir sus tareas compartiendo las presentaciones, realizando el registro de asistencia y controlando el uso de los micrófonos.

De esta manera, la otra persona disponible en el equipo central puede ser la encargada de realizar el registro clínico en iECHO. En el caso en que puedan contar con una persona que cubra este perfil, se sugiere que sea del área de registros médicos. Es de resaltar que cubrir este rol es muy importante para lograr el objetivo central de ECHO para 2025: llegar a 1000 millones de personas.

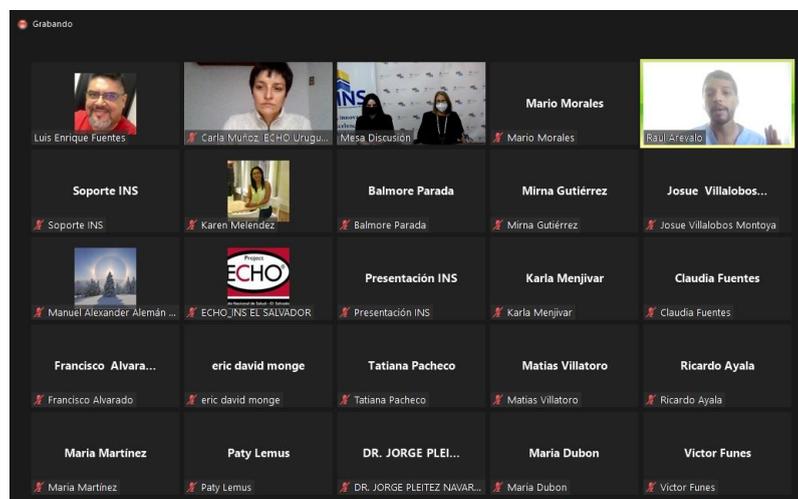
1.3- Registro de participantes: Actualmente se utiliza un formulario (Google forms) para registrar la asistencia a las teleclínicas.

La plataforma Zoom guarda el registro de asistencia en la configuración de la reunión. Para asegurar un buen registro se debe solicitar a los participantes que ingresen con su nombre y apellido.

1.4- Presentación de participantes: El cumplimiento de este ítem es requisito para conformar y fortalecer la comunidad de práctica y aprendizaje. En los casos en que la cantidad de participantes no lo permita, se sugiere implementar diferentes dinámicas. Por ejemplo, que una persona se presente y haga lo mismo con su equipo, o que solo algunas personas se presenten por micrófono y otras lo hagan a través del chat para que el coordinador pueda nombrar algunos. Los participantes pueden escribir en el chat el lugar donde se encuentran para enriquecer la presentación.

Otro aspecto requerido para fortalecer la comunidad es solicitar a los participantes que mantengan la cámara de video encendida para conocerse y reconocerse. Esta recomendación se puede ver limitada en entornos con conexiones débiles a Internet.

En relación al equipo que presenta el caso, es fundamental que incluyan en la difusión y presentación sus nombres, institución de origen y fecha de la teleclínica.



Captura de pantalla de una teleclínica ECHO INS

1.5- Participación: Los casos que se presentan, en su mayoría, son casos que están resueltos y no tienen preguntas para discutir y resolver. Durante la presentación se abren tres espacios de preguntas, en ocasiones la gente participa a través del chat y/o usando el micrófono.

Es parte de la metodología que los que presentan el caso planteen hasta tres preguntas a los participantes y expertos, teniendo en cuenta que estos últimos participan solamente al final de la discusión. Luego de esto sigue el momento de preguntas clarificadoras donde los participantes plantean sus dudas sobre el caso presentado.

Actualmente los casos no vienen acompañados de preguntas haciendo que el espacio de preguntas clarificadoras se confunda con la resolución del caso. De esta forma no se estimula la formación de una comunidad de práctica y aprendizaje, objetivo primordial de ECHO.

2. Uso de términos del glosario de ECHO

En la difusión de los programas en la página web se usan las palabras “Conferencias” y “Casos clínicos” haciendo referencia a las teleclínicas.

Se recomienda usar los términos Clínicas teleECHO o teleclínicas para diferenciar la metodología de trabajo de otros recursos educativos.

3. Integración de otras actividades (webinarios, congresos y otros tipos de recursos) a los programas ECHO.

Cada programa realiza una teleclínica por mes. Se difunden como clases magistrales o discusión de casos clínicos y participan en promedio entre 80 y 150 personas.

PROGRAMACION DE TELE CLÍNICAS. PROGRAMA GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA .		
Fecha	Actividad	Presentado por
Jueves 15 Abril 2021 10:00am	Clase magistral: Hemorragia obstétrica severa.	Equipo de Ginecólogos expertos
Jueves 6/05/2021 11:00am	Discusión de caso: Hemorragia obstétrica severa	Depto. Pediatría Hosp. Nacional de Cojutepeque
Jueves 17 Junio 2021 10:00am	Clase magistral:Trastornos hipertensivos del embarazo	Equipo de Ginecólogos expertos
Jueves 15 Julio 2021 10:00am	Discusión de caso: Trastornos hipertensivos del embarazo	Equipo de ginecólogos HN San rafael
Jueves 19 Agosto 2021 10:00am	Clase magistral: Sepsis y Código Amarillo.	Equipo de Ginecólogos expertos
Jueves 26 Agosto 2021 10:00am	Discusión de caso: Sepsis y código amarillo.	Equipo de ginecólogos HN San Miguel
Jueves 16 Septiembre 2021 10:00am	Clase magistral: Amenaza y parto prematuro.	Equipo de Ginecólogos expertos
Jueves 14 Octubre 2021 10:00am	Discusión de caso: Amenaza y parto prematuro.	Equipo de Genecologos HN Santa Ana
Jueves 11 Noviembre 2021 10:00am	Clase magistral:Ruptura prematura de Membranas y sus complicaciones.	Equipo de Ginecólogos expertos
Jueves 9 Diciembre 2021 10:00am	Discusión de caso: Ruptura prematura de Membranas y sus complicaciones.	Equipo ginecólogos HN Cojutepeque

Captura de pantalla de página web ECHO INS - Programa Ginecología y Obstetricia

También realizan ciclos de webinarios de tres meses de duración con una frecuencia semanal. En los mismos se abordan temas relacionados a las teleclínicas y participan las mismas personas en ambos casos. Se invita a expertos extranjeros, quienes realizan una presentación magistral, y los participantes tienen la oportunidad de realizar preguntas. Luego, estas actividades se publican en el canal de Youtube del INS. Ej: webinarios sobre muerte materna asociadas a teleclínicas de Ginecología y Obstetricia (<https://www.youtube.com/watch?v=GQMlykiC6qk>).

Con la finalidad de integrar otras modalidades a los programas ECHO, se sugiere que las teleclínicas tengan mayor frecuencia con respecto a las otras propuestas. Los webinarios y las clases presenciales pueden realizarse como complemento de los temas tratados en las teleclínicas.

En aquellos casos en que sea necesario reforzar aspectos teóricos y el tiempo dedicado a las didácticas sea insuficiente, se puede, por determinado tiempo, combinar en una teleclínica la presentación de un caso con el abordaje de un tema teórico durante un período limitado de tiempo (por ej. 30 minutos).

En cada uno de los casos es importante planificar un espacio de discusión y preguntas, evitando así que solo los expertos presenten los temas.

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos de ECHO es conformar una comunidad de aprendizaje y práctica, esto requiere que los participantes fundamentalmente asistan a las teleclínicas. Los demás recursos podrán ser utilizados como complemento, pero no como requisito para la obtención de créditos u otras formas de incentivo.

El equipo de ECHO Uruguay puede colaborar en el desarrollo de un taller destinado a coordinadores con la finalidad de preparar un cronograma de actividades y materiales, así como trabajar en roles y en la estructura de una teleclínica.

4- Definición de un cronograma anual de actividades

Resulta importante publicar al inicio de cada año las actividades planificadas definiendo que se hagan siempre un día determinado del mes y horario, ej. segundo martes de cada mes a las 10:00 horas. Esto ayuda a que los participantes tengan la posibilidad de bloquear sus agendas con antelación para poder asistir.

5- Participación de otros actores del sistema de salud.

Además de las múltiples actividades de difusión que realiza ECHO INS con el fin de integrar a otros actores del sistema de salud, se recomiendan las siguientes actividades para potenciar la presencia de otros actores:

- Contacto con autoridades de servicios de salud públicas y privadas.
- Contacto con referentes de sociedades científicas.
- Incluir a referentes de distintas organizaciones en el equipo coordinador de los programas ECHO.
- Realizar teleclínicas en diferentes ciudades y hacer una campaña de difusión de la actividad en medios de comunicación y servicios de salud.

6- Posicionamiento de la marca ECHO e incluirla en toda la comunicación.

El Hub cuenta con piezas de comunicación muy bien desarrolladas. Esto no se refleja en los medios y piezas de comunicación y difusión de las actividades. Se recomienda trabajar en fortalecer la identidad del HUB y de cada programa en todos los medios y piezas utilizadas.

Es importante transmitir que ECHO INS es uno de los más de 500 hubs de una red global ECHO que desarrollan más de 3.000 programas. Incluir el logo de ECHO en las páginas web de los programas e información o vínculos a ECHO Universidad de Nuevo México es la forma de identificarse como parte integrante de la red.

Thais Foster y Carla Muñoz

Anexos:

- 1- [Sistematización de la implementación del Proyecto ECHO en el Instituto Nacional de Salud. Ministerio de Salud \(Agosto 2021\)](#)
- 2- Canal de youtube INS:
https://www.youtube.com/channel/UCvueyI9TdY_ga8TIDca4PMA
- 3- [Libro de materiales \(Octubre 2021\)](#)
- 4- [Observación de teleclínicas](#)